

Kérdés	Adott válaszunk
Miért kapta az ügyfél ezt a levelet? Ez azt jelenti, hogy probléma van a mérőhellyel?	A tájékoztató levelet azoknak az ügyfeleknek küldtük ki, akiknél a rendelkezésünkre álló adatok alapján fennállhat a páralecsapódás fokozott kockázata bizonyos időjárási körülmények között. A levél célja kizárólag a tájékoztatás és a megelőzés támogatása.
Van bármi kötelezettsége a fogyasztónak a levél alapján?	A levél kizárólag tájékoztató jellegű, nem ír elő kötelező intézkedést. Ha a felsorolt körülmények fennállnak, javasoljuk a mérőhely szakemberrel történő felülvizsgáltatását a páralecsapódás kockázatának csökkentése érdekében.
Mi történik, ha nem intézkedik a levél kézhezvétele után? Érheti bármi büntetés?	A levelet tájékoztatás és figyelemfelhívás céljából küldtük. A levél kézhezvétele után nincs kötelező teendő, és semmilyen bírság vagy szankció nem jár azért, ha nem végez ellenőrzést vagy karbantartást. Szélsőséges esetekben károsodhatnak a berendezések, amik tüzesetet is okozhatnak. A biztonságos működés érdekében javasoljuk a mérőhely rendszeres ellenőrzését, és szükség esetén szakember bevonását.
Ha van szellőzőgomba a mérőszekrényen, akkor nincs teendő?	A lényeg nem csak a szellőzőgomba megléte, hanem a mérőhely megfelelő kialakítása. Ha páralecsapódás nyomait érzékeli, akkor javasoljuk regisztrált villanyszerelő bevonását. Hogy szükség van-e módosításra vagy kiegészítésre, azt a villanyszerelő tudja megállapítani.
Ha nincs szellőzőgomba, kötelező beszereltetni?	Nem, a levél nem írja elő a szellőzőgomba felszerelését. Ha páralecsapódás nyomait érzékeli, akkor javasoljuk regisztrált villanyszerelő bevonását. Hogy az adott mérőhelynél szükség van-e műszaki módosításra vagy kiegészítésre, azt a helyszín megvizsgálása után egy regisztrált villanyszerelő tudja megállapítani.
Ha nem tudja eldönteni, hogy érintett-e a problémában, akkor biztosítunk szerelőt az ellenőrzésre?	Nem. A mérőhely a felhasználó tulajdona, ezért annak ellenőrzéséről és karbantartásáról a felhasználónak kell gondoskodnia. Ha bizonytalan a mérőhely állapotával vagy kialakításával kapcsolatban, érdemes regisztrált villanyszerelő segítségét kérni.
Mi a teendő, ha a mérőszekrény házon belül van?	A levél elsősorban a kültéri, műanyag mérőszekrényeknél előforduló páralecsapódás kockázatára hívja fel a figyelmet. Ha a mérőhely beltéren található, ez a kockázat általában kisebb. Ha azonban nedvességet vagy bármilyen rendellenességet észlel, érdemes szakemberrel ellenőriztetni a mérőhelyet.

Mennyibe kerül a regisztrált szerelő díja? Ezt megtéríti az E.ON? Van-e erre valamilyen támogatás vagy kedvezmény? Az E.ON átvállalja a költségek egy részét?	A munkadíjat és az esetleges anyagköltséget a választott villanyszerelő határozza meg, ezért ezekről az E.ON nem tud tájékoztatást adni. A várható költségekről a kiválasztott szakember tud információt adni. Az E.ON nem nyújt támogatást a mérőhely ellenőrzésével, karbantartásával vagy átalakításával kapcsolatos költségekhez, mivel a fogyasztásmérőhely a felhasználó tulajdonában áll.
Miért nem az E.ON végzi el a karbantartást és miért nekem kell érte fizetnem?	Mert a fogyasztásmérőhely ügyfelünk tulajdona. A szabályok szerint a fogyasztásmérőhely kialakítása és karbantartása a felhasználó feladata, ezért az ezzel járó költségeket is a felhasználó viseli.
Mit tegyek, ha a mérőhelyen rendellenességet tapasztalok?	Ha nedvességet, páralecsapódást vagy más rendellenességet tapasztal, javasolt a mérőhely mielőbbi felülvizsgáltatása regisztrált villanyszerelővel. Veszélyhelyzet esetén (füstölés, égésszag, szikrázás, tűzveszély) haladéktalanul áramtalanítsa a felhasználási helyet és a szokásos hibabejelentési csatornákon tegyen bejelentést.
A szomszédom nem kapott levelet, én miért kaptam?	A tájékoztató levelet a rendelkezésünkre álló adatok alapján, meghatározott ügyfeleknek küldtük ki. A levél nem jelenti azt, hogy ügyfelünk mérőhelyén hiba vagy veszélyhelyzet van, csupán a lehetséges kockázatokra hívja fel a figyelmet.
Honnan tudom, hogy melyik az én mérőm?	A villamos-energia számlájának 3. oldalán találja a mérő gyártási számát, annak segítségével könnyedén beazonosíthatja a saját mérőjét.
Hol talállok regisztrált szerelőt?	A MM oldalán, az alábbi linken: MEE Villamos Energia Társaság
A mérőórát ellenőrizzem?	Nem, csak a mérőszekrényt, amiben a mérőóra fel van szerelve.
Csak az áramra vonatkozik a felhívás, vagy gázra is?	Ez a tájékoztatás kizárólag az áramra vonatkozik.
Letörölhetem a páralecsapódást?	A páralecsapódás során, szélsőséges esetekben károsodhatnak a berendezések, amik egyes esetekben tüzesetet vagy áramütést is okozhatnak, ezért nem javasoljuk a mérőszekrényben keletkezett pára letörlését. Ha nedvességet, páralecsapódást vagy más rendellenességet tapasztal, javasoljuk a mérőhely mielőbbi felülvizsgálatát.

Ha már történt káresetem a felhasználási helyen, kivel szemben tudom érvényesíteni a kárigényem?	Kárigényét a mérőszekrényt kialakító regisztrált szerelőjénél tudja érvényesíteni, hiszen a gyártói utasítások alapján - ahol a páralecsapódás veszélye magasabb - ott szükséges a szellőzőgomba beépítése a fogyasztásmérő helyeken. Ha nem a gyártói utasítások szerint alakította ki a mérőhelyet, akkor a felelősség a regisztrált szerelőt terheli.
--	--