



Regisztrált szerelői tájékoztató

érvényes: 2025.07.15-től

Tartalom

Kihez, mivel fordulhatok?	3
Zárópecsét bontás	4
Korábban ellátott felhasználási hely visszakapcsolása vagy új bekapcsolása.....	6
Ideiglenes bekapcsolás	7
Új bekapcsolás és teljesítménymódosítás.....	10
Csatlakozással kapcsolatos általános szabályok	17

Kihez, mivel fordulhatok?



Regisztrált szerelői vonal: +36 96 616 360

- **1-es menüpont:** Plombabontási jogosultság
- **2-es menüpont:** Ügyfélszolgálati folyamatokkal kapcsolatos kérdések, igénybejelentés kitöltéssel kapcsolatos kérdések, ügyfélszolgálati tévesztések, hibák jelzése, zárt hálózatokról információ, felhasználói tulajdonban lévő hálózatokról információ
- **3-as menüpont:** Folyamatban lévő igények utáni érdeklődés
- **4-es menüpont** bekapcsoljuk.eon.hu használatával kapcsolatos segítségkérés
- **5-ös menüpont** Meglévő POD (mérési pont azonosító szám) kiadása



Online igénybejelentés – 0-24

bekapcsoljuk.eon.hu

Új bekapcsolás és HMKE igények nyomon követése

eon.hu/folyamatkovetes oldalon az igény elindítását követően.

E.ON Dinamikus folyamatkövető - Felhasználói kézikönyv ad leírást a felület használatával kapcsolatban.

Méréstechnikai szakterület - Partner kapcsolattartók

- Regisztrált/Minősített szerelői üzemeltetés: partneraraminfo@eon.com
 - Minősített szerelők: oktatás, vizsgáztatás, etikai kivizsgálás
 - Általános technológiai kérdések és regisztrált szerelői működési folyamatok
 - Bekapcsolást végző szerelőre tett panasz, reklamációk, egyéb észrevételek

Weboldal

[Partner kapcsolati központ](http://eon.hu/partnerkapcsolati-kozpont)

eon.hu/epitkezes-bekapcsolas

Az E.ON általános elérhetőségei:

eon.hu/elerhetosegek



MEEVET hatáskörei és elérhetőségei

- Regisztrált szerelői képzés, nyilvántartási adatok módosítása:
Kunyik Sándorné, Ibolya kunyik.sandorne@mee.hu +36 20 617 0172
- FAM képzések és FAM dokumentumon kezelése:
Tóth Csilla toth.csilla@mee.hu +36 20 617 0041
- Minősített szerelői nyilvántartás (regisztráció, jelszó, törzs adat módosítás), Regisztrált szerelői képzés (számlázás, díjbekérő, számla másolat kérése)
Kovács Flóra kovacs.flora@mee.hu +36 20 515 9009
- Etikai kivizsgálással kapcsolatos érdeklődés: info@meevet.hu
- MEE honlap: www.mee.hu
 - Ügyfeleknek: regisztrált villanyszerelő keresés, ajánlat kérés
 - Regisztrált villanyszerelőknek: Minősített szerelői pályázati jelentkezés, képzések, oktatások, oktatási anyagok,
 - Hírlevelek

Zárópecsét bontás

Zárópecsét nyitási szándékot (profilos és idősoros mérőre) csak FAM vizsgával rendelkező, minősített szerelő kérhet. Feszültség mentesítést – a kivételektől eltekintve - nem kérhet minősített szerelő. Az E.ON a zárópecsét nyitási bejelentés feldolgozásakor a felhasználási hely visszazárása érdekében elkészíti a rendelést a szerelők részére, azaz a visszazárást nem kell külön megkérni. Jellemzően 15 napon belül megy ki az E.ON munkatársa a zárópecsét zárásra. Ha ennél hosszabb ideig tart a minősített szerelőnek a munka elvégzése a mérőhelyen, akkor azt a zárópecsét nyitás bejelentésekor jelezni kell.

Zárópecsét nyitási szándékot az alábbi elérhetőségeken lehet bejelenteni:

- regisztrált szerelői vonal **+36 96 616 360** 1-es menüpont: Plombabontási jogosultság
- bekapcsoljuk.eon.hu – 0-24-ben elérhető. 10 darab mérő gyári számot lehet megadni egy igénybejelentéssel. **Amint megkapta a minősített szerelő az e-mailes visszajelzést, hogy az igényét fogadtuk, elvégezhető a munka.**
- társasházi fővezeték felújítás esetén:
 - bekapcsoljuk.eon.hu felületen keresztül a közösségi mérő POD-jára kell az igényt indítani
 - a dokumentumok közé az alábbiakat szükséges csatolni:
 - társasházi és th. zárópecsét bontás összesítő tábla excel – Ügyféltábla zárópecsét zárás munkafüzet
 - társasházi közgyűlési határozat a felújításról
 - csatlakozó berendezés tervjóhagyása

Bejelentéshez szükséges azonosító a POD (ez az egyetlen azonosító, ami iparágilag egységes). Zárópecsét zárásnak nincs ügyfél által fizetendő díja.

ELMŰ (EEL) szolgáltatási területen a leszerelt plombát egy zacskóban a helyszínen kell hagyni és visszaplombáláskor az azt elvégző szerelőnek át kell adni.

Feszültségmentesítést a minősített szerelő zárópecsét bontáskor az alábbi esetekben kérhet, melyeket az egyéb megjegyzés mezőben fel kell tüntetni:

- hálózati elem leválasztása történik, pl. oszlopról
- a szakaszszekrényből történik a leválasztás
- tűzvédelmi főkapcsoló cseréje, javítása (társasházaknál jellemző)
- kábelfogadó felújítása, cseréje
- rossz állapotú faszekrény cseréje (a tábla mögött a vezetékek előregedtek, nem lehet mozgatni őket zárlat nélkül)
- tetőtartó cserénél (a már meglévő), az oszlopról történő áramtalanításhoz üzemi beavatkozás szükséges. Az áthelyezésnél, új kialakításnál nem kell üzemi feszültségmentesítés.

Ha szabálytalan vételezés gyanúja merül fel a mérőhelyen, akkor előbb a szabálytalan vételezés gyanúját kell bejelenteni az alábbi elérhetőségek valamelyikén:

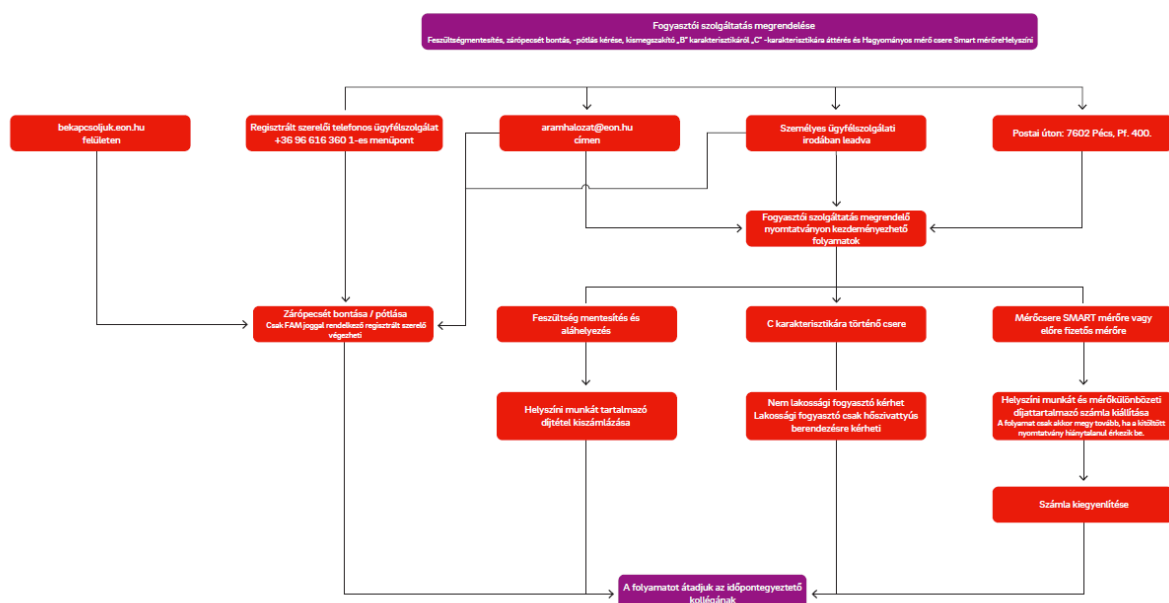
- Telefonon: 20/30/70 459 9711 vagy 52/512-401
- [Online felületen](#)

A bejelentést követően az E.ON ellenőrzési Méréstechnikai és Mérésellenőrzési szakterület felülvizsgálja a mérőhelyet és újraplombálja. Az újraplombálást követően jelentheti csak be a minősített szerelő a zárópecsét bontási igényét.

Zárópecsét bontás akkor is kérhető, amennyiben a csatlakozó-vezeték anyagát és keresztmetszetét kell beazonosítani vagy meghatározni.

Folyamatábra – Fogyasztói szolgáltatás megrendelése

Fogyasztói szolgáltatás megrendelése



Korábban ellátott felhasználási hely visszakapcsolása vagy új bekapcsolása

Ha a felhasználási hely:

- **kikapcsolt,**
- **nincs szerződés,**
- **nincs kint mérő,**

akkor a felhasználási hely hálózatra kapcsolása minden esetben az új bekapcsolás folyamatban meghatározott szabályok mentén történik.

Ha az új bekapcsolási kérelem a szerződés megszűnését követő egy éven belül érkezik, abban az esetben nem kell átalakítani a mérőhelyet az érvényben lévő szabványoknak megfelelően, viszont be kell mutatni az igénybejelentés mellé:

- felhasználási helyen a rendelkezésére álló teljesítmény biztonságos igénybevételéhez és üzemeltetéséhez szükséges dokumentumokat (érintésvédelmi, tűzvédelmi megfelelőségi nyilatkozat) illetve
- a lakossági fogyasztó arra vonatkozó nyilatkozatát, hogy a fogyasztásmérő leszerelése után a méretlen fővezetéken semmilyen szakszerűtlen, vagy az elosztó által nem engedélyezett átalakítás, munkavégzés nem történt.

A nyilatkozatok nem a valóságnak megfelelő tartalmából eredő károkért, balesetekért az elosztót kártérítési felelősség nem terheli. Az elosztó csak abban az esetben köteles a felhasználási helyet bekapcsolni, ha a csatlakozóberendezés az élet-, a vagyonbiztonságot és a villamosmű üzembiztonságát nem veszélyezteti. A felülvizsgálat eredménye alapján szükséges átalakítást, felújítást, karbantartást a lakossági fogyasztó köteles a saját költségén elvégezni.

A következő blokk – 2025.09.01-től érvényes

Ha a felhasználási hely:

- **kikapcsolt**
- **nincs szerződés**
- **kint van a mérő**

akkor a felhasználási hely visszakapcsolása folyamatot kell indítani.

A 12 hónapon belül kikapcsolt mérőhelyek esetében a visszakapcsolás előzetes regisztrált szerelői vizsgálat nélkül kerül megrendelésre.

A 12 hónapon túl kikapcsolt mérőhelyek esetében az ismételt visszakapcsolást az elosztó nem feltétlen köti mérőhely korszerűsítéshez, amennyiben a mérőhely teljesíti a minimális elvárt követelményeket mind fizikai-építészeti, zárópecsételhetőségi, IP védettség és érintésvédelem terén.

A már egyszer bekapcsolt, de minimum 12 hónapon túl kikapcsolt mérőhely a „Mérőhely átvételi útmutató 12 hónapnál hosszabb időre kikapcsolt mérőhelyek esetén” dokumentumban rögzített feltételek teljesülése esetén kapcsolható vissza, a hozzá tartozó

ellenőrzési lap kitöltésével együtt. A hiánytalanul kitöltött ellenőrzési lapot az ügyfélnek kell bemutatnia az elosztónak a visszakapcsolási igény benyújtásakor.

Ideiglenes bekapcsolás

Általános információk

Ideiglenesen csatlakozás olyan felhasználási hely esetében igényelhető, ahol nincs kiépített közcélú hálózati csatlakozás, vagy a kiépített csatlakozási ponton az igényelt ideiglenes villamos energia igény a meglévő leágazási pont és/vagy csatlakozási pont műszaki jellemzői miatt nem biztosítható.

A létesítés legfontosabb szempontjai kifizetésénél:

- szabadvezetékes hálózatról alapértelmezetten szabadvezetékes ideiglenes csatlakozó létesülhet, kivéve, ha az elosztói engedélyes más műszaki megoldást határoz meg
- kábeles hálózaton a hálózati leágazási pontot, ami egyben a csatlakozási pont is az Elosztó jelöli ki, ez a felhasználási helyhez közeli elosztó szekrény vagy transzformátor állomás, kábeles hálózaton úgynevezett T-leágazással nem létesíthető ideiglenes csatlakozás.
- ha a felhasználási helyen már van kiépített csatlakozási pont, az ideiglenes csatlakozás kialakításához akkor járul hozzá az Elosztó, ha a felhasználónak nincs lejárt esedékességű csatlakozási, rendszerhasználati, vagy áramdíj díjtartozása.
- az ideiglenes vezeték esetében a közcélú hálózat leágazási pontját kell csatlakozási pontnak tekinteni. Ideiglenes vezeték kis- vagy középvezetékű közcélú hálózatra csatlakozhat. Ideiglenes vezeték azonos nyomvonalon kizárólag egy alkalommal, legfeljebb 12 hónapra létesíthető.

E rendelet alkalmazásában az ideiglenes csatlakozást kérő: az a leendő rendszerhasználó, aki ideiglenes csatlakozás megvalósítására határozott idejű, legfeljebb 12 hónapos időtartamra vonatkozó hálózathasználati szerződést kíván kötni.

Kivételt képeznek:

- Önkormányzatok (90 napon belüli bekapcsolás)
- Fesztiválok, filmforgatások, rendezvények
- maximum 3 hónapra, meglévő csatlakozási pontra vakológép, daru üzemeltetése az ingatlan felújítása miatt

Ideiglenes bekapcsoláshoz a csatlakozó-vezeték (ami lehet földkábel és szabadvezeték is) a felhasználónak kell létesíteni.

A felhasználó által létesített csatlakozó-vezeték az elosztói engedélyes nem veszi át, a végleges bekapcsolási folyamat során újat létesít.

A hálózathasználati szerződés és a kereskedelmi szerződés határozott időre, egy adott felhasználási címre, adott igényelt teljesítményre és egy adott ügyfélre vonatkozóan jön létre. **Ezért ideiglenes mérésnél nem engedélyezett a teljesítménybővítés és HMKE igénybejelentés.**

Ha az adott területen már volt ideiglenes szerződés és leszereltük a mérőt, második alkalommal már nem kérhető ideiglenes bekapcsolás.

Folyamati információk

Ideiglenes bekapcsolás:

1. Minden ideiglenes bekapcsolásra (rövid és hosszú idejű is) a mérőhely elkészítése után az igényeket a bekapcsoljuk.eon.hu felületre kell feltölteni. A megfelelően beérkezett igénybejelentés az új bekapcsolási folyamatnál részletezett standard és nem standard kategóriák alapján megy tovább. Nem standard esetben a fejlesztő hálózatfelvevőképesség vizsgálatot végez az igény alapján.
2. Minden standard igény, illetve a kiszolgálható nem standard igények esetében megküldjük e-mailen a POD igazolást és a számlát, ellenkező esetben tájékoztató levelet küldünk az elutasításról.
3. A POD igazolás 60 napig érvényes, de célszerű azonnal felkeresni a kereskedőt, hogy időben bekapcsolhassunk a felhasználási helyet.
4. A kereskedelmi bejelentő üzenet beérkezése után megküldjük e-mailen a hálózathasználati szerződést.
 - Ha a kereskedelmi szerződés kezdete későbbi, mint az igényen megjelölt dátum, akkor a kereskedő által küldött dátum lehet csak a hálózathasználati szerződés és a bekapcsolás napja.
 - Ha a kereskedői szerződés lejárat dátuma későbbi, mint az igényben szereplő végdátum, akkor a hálózathasználati szerződés végdátuma az igényelt lejárat dátum.
 - Ha a kereskedői szerződés lejárat dátuma korábbi, mint az igényben szereplő végdátum, akkor a Hálózathasználati szerződés végdátuma megegyezik a kereskedelmi szerződés lejárat dátumával.
5. Az aláírt szerződés(ek) beérkezése után egyeztetett időpontban felszereljük a mérőt és a felhasználási helyet hálózatra kapcsoljuk.

Ideiglenes kikapcsolás/hosszabbítás:

1. A 90 napnál hosszabb időre kötött hálózathasználati szerződés esetén a szerződés lejárat előtt írásban értesítjük az ügyfelet és a lejárat napján vagy azt követően egyeztetett időpontban leszereljük a mérőt. Ha a telefonos kapcsolatfelvétel nem sikerül, írásban küldjük meg a leszerelés időpontját.

2. Az ideiglenes szerződés hosszabbítására egy esetben van lehetőség, ha a közcélú hálózat fejlesztése már folyamatban van. Ekkor új POD igazolást adunk ki, amennyiben a hálózat kapacitása ezt továbbra is engedi fenntartani, mellyel az egyetemes szolgáltatónál vagy a versenypiaci energiakereskedőnél a szerződést szükséges megkötni/hosszabbítani.
3. A hosszabbítás azért nem automatikus hálózatfejlesztés esetén sem, mert a hálózathasználati szerződés mellett a kereskedelmi szerződést is hosszabbítani szükséges, illetve a bekötés az eltelt idő alatt zárolt körzetbe kerülhet. Hiába engedélyezi a fejlesztő a hosszabbítást a hálózatszámítás alapján, ha a kereskedő nem küld a hosszabbításról üzenetet, a hálózathasználati szerződést nem hosszabbíthatjuk meg és a mérőt le kell szerelnünk.
4. Ha az ügyfél a hálózathasználati szerződés lejáratát előtt szeretné az ideiglenes mérő leszerelését (pl. a végleges mérő felszerelésre került) és még nem küldtük meg a tájékoztató levelet a szerződés lejáratát miatt, a mérő leszerelését az energiakereskedőnél kell kezdeményezni.
5. Ha az ideiglenes szerződés nem hosszabbítható, a mérőt a szerződés lejáratát napján vagy azt követően 10 napon belül az ügyféllel egyeztetett időpontban leszereljük. Ha az ügyféllel nem sikerül időpontot egyeztetni vagy az egyeztetett időpontban a szerelők nem férnek hozzá a mérőhöz, a csatlakozót szüntetik meg és az ügyfél becsült mérőállással kapja meg a végszámlát. Ha közös csatlakozó miatt nem sikerül a csatlakozó bontása sem, akkor a tarifát elosztói ismert ellátatlanra módosítjuk és a mérőleszerelést egy későbbi időpontban újra megkíséreljük.

Ha az ideiglenes szerződés után is szüksége van az ügyfélnek áramra, a szerződés lejáratát előtt javasoljuk 6 hónappal korábban vagy akár egyszerre (ha a közcélú hálózat rendelkezésre áll és az igényelt teljesítmény kiadható) benyújtani a végleges igényt, ha földkábeles csatlakozást kér. Léghévírő esetén 3 hónappal korábbi benyújtás a javasolt. A bekapcsoljuk.eon.hu felületen az ideiglenes igény beadásával egyszerre indítható a végleges igény és így kisebb az esélye, hogy a végleges bekapcsolás előtt az ideiglenes mérőt leszereljük.

Ha az ideiglenes méréshez kialakított mérőhelyet szeretnék a végleges bekapcsoláskor is felhasználni, akkor ezt a standard igénybejelentéskor az egyéb megjegyzés mezőben kérjük feltüntetni.

Új bekapcsolás és teljesítménymódosítás

Standard vs. nem standard igények: standard igény esetén az igénybejelentést csak akkor lehet beküldeni, ha a mérőhely is elkészült és igénybejelentéskor az „Igénybejelentés műszaki adatlap - csatlakozó műszaki dokumentáció” adatai is megadásra kerülnek.

Az új igények/teljesítménybővítési igények kielégítésének folyamatában a **kisfeszültségű** (0,4 kV) közcélú hálózatra csatlakozó felhasználási hely esetén, **az alábbi feltételeknek együttesen kell teljesülniük standard ügykezeléshez:**

1. Az egy felhasználási helyre igényelt névleges legnagyobb csatlakozási **áramerősség** fogyasztásmérőnként és fázisonként nem haladja meg az alábbi értékeket:

- mindennapszaki 3x32 A,
- vezérelt 3x32 A és
- idényjellegű („hőszivattyús”) 3x16 A értékek esetén és

melyek külön – külön értendők és nem átjárhatóak.

1 fázisú igény esetén maximum 40 A kérhető.

Ha bármelyik érték túllépi ezen határokat, akkor az nem sztenderd igénynek számít.

2. Az igényelt **csatlakozó**-vezeték **nyomvonal hossza** nem haladja meg:

- földkábel esetén az 50 m-t
- szabadvezeték esetén:
 - 1 fázis – 40 m-t
 - 3 fázis – 30 m-t

A csatlakozó-vezeték típusának meghatározásánál a helyi építési szabályzatot figyelembe kell venni, ami az illetékes település önkormányzatának honlapján elérhető.

3. A **közcélú** hálózat **keresztmetszete** minimum 4*50 mm²-es. (Ellenőrizhető az e-közmű területen)

4. **Ingtatlan helyét** tekintve: Külterület/zárthely (tulajdonlapról) esetén, ha 1*16A feletti az igény, és rendelkezésre áll minimum 4x50 mm² keresztmetszetű vezeték.

5. **társasház: Maximum 4+1 (4 lakás + 1 közösségi mérés)** felhasználási helyet értünk ez alatt. Ezt meghaladó igények esetén nem standard igényként szükséges indítani.

6. A felhasználási hely nincs benne a zárolt körzetek listájában. A zárolt körzetek listája itt érhető el: [Partner kapcsolati központ](#)

1. Először az irányítószámot adja meg!
2. Ha azt írja ki, hogy "Hibás irányítószám", akkor az adott területen nincs Zárolt körzet!
3. Ha alul azt írja, ki hogy "Zárolt körzet", akkor a jobb oldali Város mezőben kereshet utcát.
4. Ha nem szerepel a keresett utca a Város mezőben, akkor az nem minősül Zárolt körzetnek!

Irányítószám

7631

Város

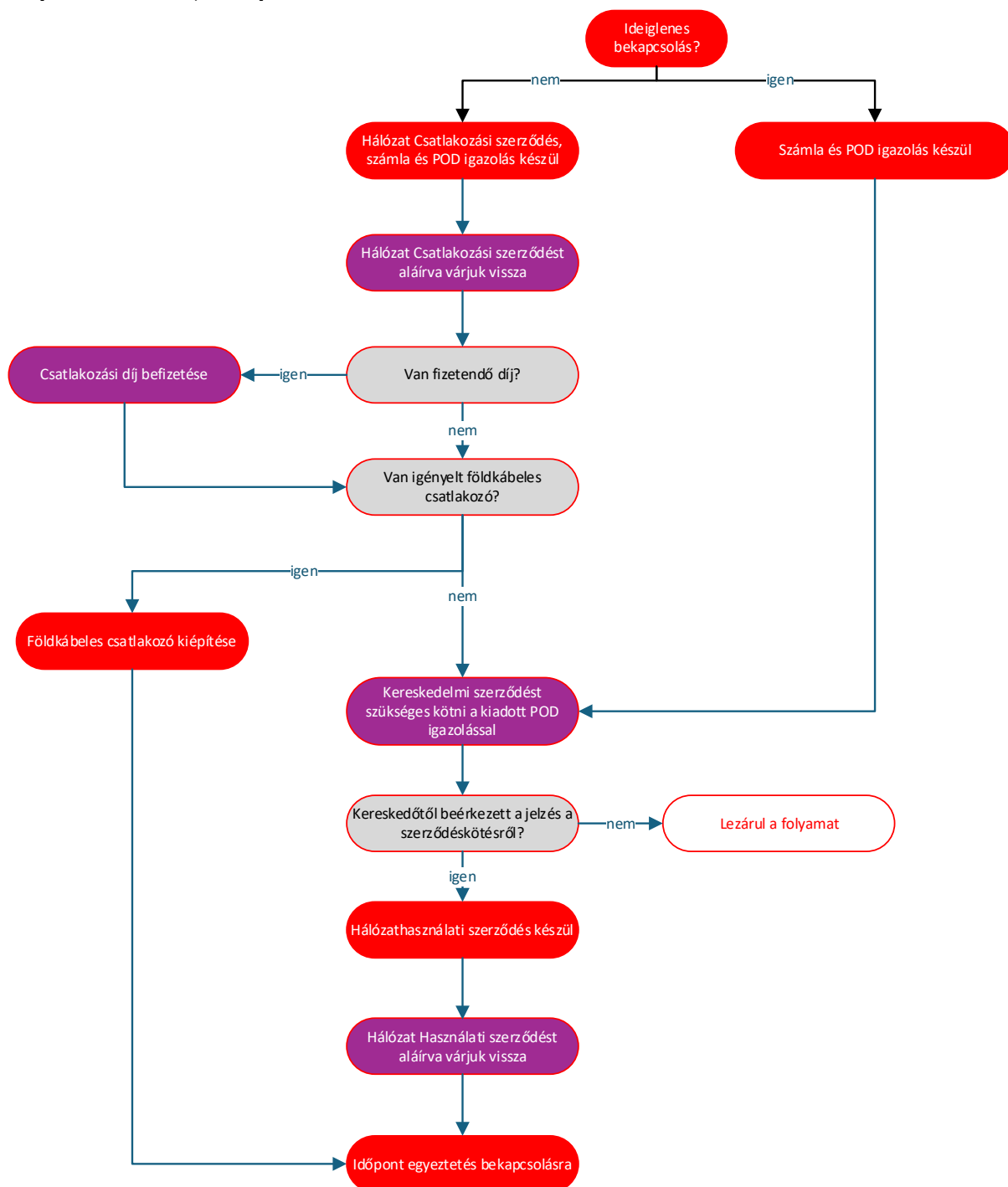
Pécs Nagypostavölgyi út

 Zárolt körzet

Ha egy utcát több trafóközvet lát el, akkor kérjük, érdeklődjön a regisztrált szerelői vonalon (+36 96 616 360 – 2-es menüpont), hogy az adott felhasználási hely zárolt-e, illetve a regisztrált szerelői vonalon tájékozódhat arról is, hogy az adott zárolt körzetben, a felhasználási hely egy kisebb teljesítménnyel felengedhető-e.

A zárolt körzetek listája havonta frissül és érdemes közvetlenül a mérőhely kialakítása és az igénybejelentés beadása előtt ellenőrizni.

Folyamatábra - Új bekapcsolás



FONTOS!

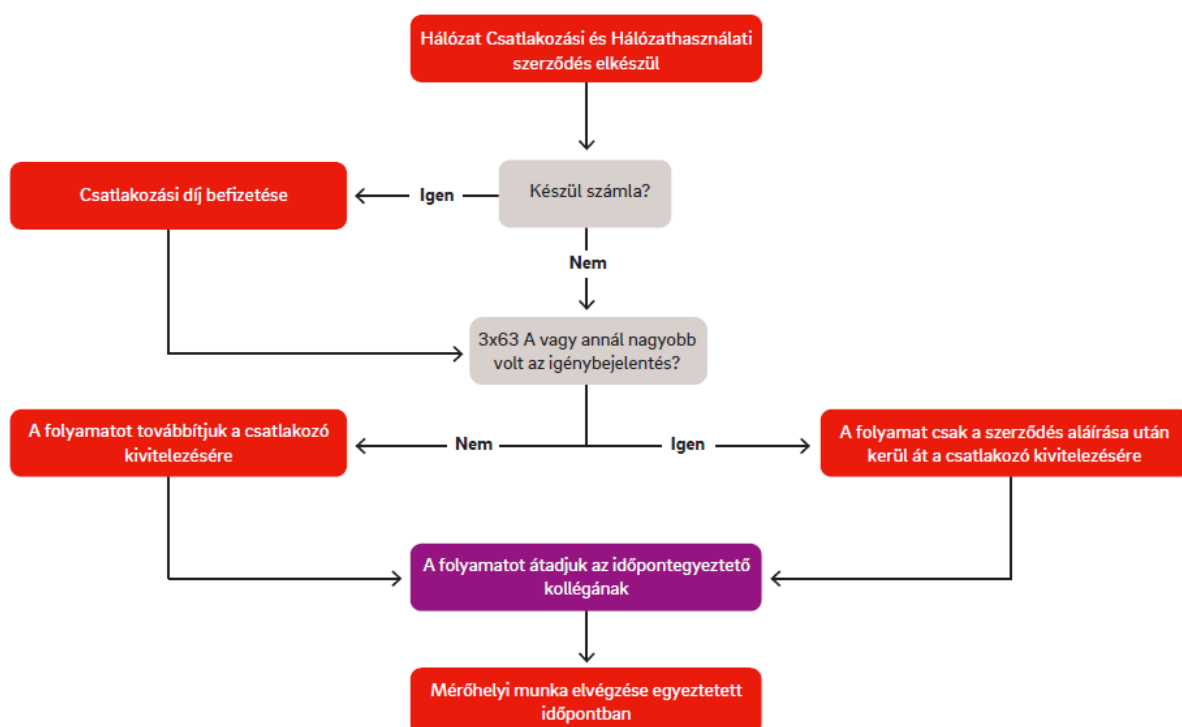
A POD igazolás 60 napig érvényes. Az ügyfél mielőbb menjen el a kereskedőhöz szerződést kötni. Szerződés hiányában a folyamat a 61. napon lezárul. Ha mégis kéri az ügyfél a bekapcsolást, a teljes folyamatot újra kell indítani.

A csatlakozási díj fizetési határideje 90 nap. Ha az ügyfél nem rendezi a díjat ezen időn belül, a folyamat a 91. napon lezárul. Ha mégis kéri az ügyfél a bekapcsolást, a teljes folyamatot újra kell indítani.

Sem a befizetésről szóló igazolást, sem a kereskedelmi szerződéskötés tényét az ügyfélnek nem kell külön jeleznie az elosztó felé.

A szerződések a DÁP mobilalkalmazással digitálisan is aláírhatóak. Az alkalmazás használatával kapcsolatban a DÁP mobilalkalmazás – [Így működik a digitális aláírás a Digitális Állampolgár mobilalkalmazásban](#) oldal segít.

Folyamatábra - Teljesítménybővítés



Benyújtandó dokumentumok listája

Kötelező minden igénybejelentés mellé:

- Áramhálózatra kapcsolás igénybejelentése – Ügyfél és teljesítmény adatok (A jelű) nyomtatvány (bekapcsoljuk.eon.hu felületen digitálisan kitölthető)
- Igénybejelentés – Műszaki adatlap – („B” jelű) nyomtatvány (bekapcsoljuk.eon.hu felületen digitálisan kitölthető)

- A méretlen fogyasztói vezeték megfelelőségéről minden esetben a regisztrált villanyszerelő nyilatkozata szükséges annak tényéről, hogy a közös tulajdonú méretlen vezeték az igény teljesítésének megfelel (Űrlapon - egyéb megjegyzések).
- Igénybejelentés - Tulajdonosi hozzájárulás: („C1” jelű nyomtatvány)
 - új bekapcsolás igénybejelentés mellé minden esetben kérünk, még az 51%-nál nagyobb tulajdonjoggal rendelkezőtől is
 - ha a tulajdonosok azonos arányban tulajdonolnak, (1/2 – 1/2) a nem igénylő tulajdonosnak is nyilatkoznia kell
 - több tulajdonos esetén:
 - ha a tulajdonosoknak képviselője van, a képviselő nyilatkozata elegendő
 - tulajdonosok közös képviselőjének hiánya esetén: annyi tulajdonostól, hogy minimum 51%-nyi tulajdoni hányaddal rendelkező tulajdonos nyilatkozzon, melybe beletartozik az igénylő tulajdoni hányada is.
 - teljesítménybővítéskor nem kell csatolni
- Igénybejelentés – Teljes körű meghatalmazás regisztrált és/vagy minősített szerelők részére („D” jelű nyomtatvány) – az igénybejelentéstől a szerződéskötésen át a bekapcsolásig terjed ki. Meghatalmazás aláírása: nem magánszemély esetén cégszerű aláírás szükséges. A teljeskörű meghatalmazás esetén (nagyon fontos, hogy a felhasználási hely pontosan legyen töltve) a regisztrált szerelő e-mail címére is megküldjük a POD igazolást, a szerződéseket és a számlát.
- 60 napnál nem régebbi hiteles tulajdoni lap vagy szemle tulajdonlap
 - C1 és C2 nyomtatvány mellé is kötelező
 - kivéve:
 - ha szabálytalan vételezés vagy mérő szabványosítás miatti kikapcsolás után 60 napon belül a korábbi szerződő fél kéri a bekapcsolást
 - ha az igény közterületen van (pl. térfigyelő kamera, parkoló automata).
- Helyszínrajz standard igénybejelentés mellé az alábbi esetekben kötelező:
 - újonnan létesített légkábeles csatlakozási igénykor
 - e-közmű alaptérképre rajzolt légkabel nyomvonal (helyszínrajz készítése e-közművel dokumentum alapján)
- Mérési terv - Igazolása (szakterület nyilatkozata) a mérési/csatlakozó berendezési terv jóváhagyásáról (jóváhagyott terv első oldala)
 - ha az igény 3*80 A feletti
 - ha kettő vagy több felhasználási hely kerül kialakításra, és a csoportos mérőhely nem a telekhatáron vagy attól mért maximum 1 m távolságban kerül kialakításra

- ha négynél több felhasználási hely kerül kialakításra (csoportos mérőhely)
- ha a mérés nem a csatlakozási ponton lett kialakítva
- nem tipizált mérőhely kerül alkalmazásra

Igénybejelentéstől függően csatolandó:

- Igénybejelentés - Tulajdonosi hozzájárulás – idegen ingatlan keresztezéséhez: („C2” jelű nyomtatvány)
 - újonnan létesített - idegen ingatlant keresztező - csatlakozó esetén (újbekapcsolás és teljesítménybővítés, ha új nyomvonalon létesül a csatlakozó)
 - Telekkeresztezés esetén a szükséges hozzájáruló nyilatkozatoknak a helyszínen is rendelkezésre kell állniuk
 - ha a tulajdonosok azonos arányban tulajdonolnak, (1/2 – 1/2), akkor mindkét tulajdonosnak nyilatkoznia kell
 - több tulajdonos esetén:
 - ha a tulajdonosoknak képviselője van, a képviselő nyilatkozata elegendő
 - tulajdonosok közös képviselőjének hiánya esetén: annyi tulajdonostól, hogy minimum 51%-nyi tulajdoni hányaddal rendelkező tulajdonos nyilatkozzon, melybe beletartozik az igénylő tulajdoni hányada is.

Amennyiben a helyszíni adottságok lehető teszik, **akkor törekedni kell arra, hogy a létesítendő csatlakozó vezeték nyomvonala és védőtávolsága idegen ingatlant ne érintsen (keresztezzen).**

- Meghatalmazás, ha nem az igénybejelentő írja alá a szerződéseket. Nem magánszemély esetén cégszerű aláírás szükséges.
- Hőszivattyús külön mért felhasználói áramkör igény esetén
 - Betétlap hőszivattyús külön mért felhasználói áramkör igényléséhez című nyomtatvány
- Bérleti szerződés / Szívességi helyiség használati szerződés / Használati jog biztosításáról nyilatkozat / haszonélvezeti jog igazolása, ha nem az ingatlan tulajdonosa szeretne szerződést kötni.
- Társasház építés igazolására a nem standard igényhez:
 - 4 önálló felhasználási helyig: Társasház alapító okirat vagy társasház előzetes alapítási okirat vagy Építésügyi hatóság által kiadott tájékoztatás egyszerű

- bejelentésről (300 m²-ig) vagy Építésügyi hatóság által kiadott Határozat (300 m²-től)
- 4 önálló felhasználási helytől:
 - Társasház alapító okirat vagy Elő társasház alapító okirat vagy Építésügyi hatóság által kiadott tájékoztatás egyszerű bejelentésről (300 m²-ig) vagy Építésügyi hatóság által kiadott Határozat (300 m²-től)
- 20 felhasználási helytől: energia mérleg
- Törvényes képviselő/gyám hozzájárulása – amennyiben a szerződő fél életkora:
 - 14 év alatti: nem köthetünk vele szerződést,
 - 14-18 év közötti: törvényes képviselő/gyám hozzájárulásával érvényes a szerződéskötés, anélkül nem végrehajtható.
- Ha közterületről megközelíthető garázssoron lévő garázshoz kér mérőt az igénylő, abban az esetben:
 - nincs szükség közös képviselő/intézőbizottság vagy a többi tulajdonos hozzájárulására
 - csak az adott garázs tulajdoni lapján szereplő tulajdonosok tulajdoni hányad alapján számított 51%-nyi hozzájárulása szükséges
 - 100%-os tulajdonos esetén pedig ugyanúgy szükséges a „C1” nyomtatvány, mint egy „hagyományos” ingatlan esetén.
- Térképmásolat: ha nem standard az igény, megjelölve a tervezett mérőhelyet.
- Csatlakozási díj fizető esetén (ha nem az igénylő fél fizeti a csatlakozási díjat), ha az igénybejelentés a bekapcsoljuk.eon.hu-n keresztül történik, akkor az „A” jelű nyomtatvány csatolása szükséges. (kitöltendő: 1. pont; 2.3 pont és eltérő fizető aláírása)
- ha 1 ingatlanon (hrsz) több felhasználási hely kerül kialakításra:
 - használati megállapodás vagy bérleti szerződés
 - ha haszonélvező részére kerül kialakításra a felhasználási hely és több haszonélvező van, akkor a többitől szükséges a C1-es hozzájárulás

Helyszíni munka ellenőrzése

Egyeztetett időpontban az E.ON szerelője vagy az általa megbízott vállalkozó a felhasználási helyen ellenőrzi a mérőhely és csatlakozó-berendezések megfelelőségét. Sikeres felülvizsgálatot követően elvégezzük a mérőhelyi munkát.

Ha nem volt sikeres a felülvizsgálat, akkor a szerelő felülvizsgálati lapot ad át az ügyfélnek vagy megbízottjának.

- a meglévő és igényelt rendelkezésre álló teljesítményhez is ugyanazokat az értékeket kell rögzíteni
- egyéb megjegyzés mezőbe ezt kell írni: csatlakozási pont áthelyezése.

Egyetlen felhasználónak egy csatlakozási ponton bekapcsolható fogyasztásmérők száma

Egy felhasználási helynek legfeljebb 4 db mérője lehet:

- mindennapszaki
- mindennapszaki elektromos autó töltéséhez
- vezérelt
- hőszivattyús mérés

Mindennapszaki elektromos autó töltéséhez

- Közös osztatlan területen lenne a felhasználási hely (társasház lesz az igénybejelentő):
 - az elosztó nem biztosít töltési pontonként külön mérőt, azaz 1 mérőt helyez ki a meglévő közösségi mérőn felül,
 - csatlakozó berendezés tervet szükséges készíteni - ez tartalmazza az összekötő berendezés méretezését is
 - társasházi főelosztóban vagy ahhoz közel szükséges a mérőt elhelyezni
 - közösségi mérő lesz, így nem jár a csatlakozási díjkedvezmény
- Dedikált parkolóhely - akár közös osztatlanban vagy tulajdoni lapon feltüntetett kizárólagos használatban:
 - a mérők egy helyen legyenek elhelyezve
 - alapértelmezetten egy helyen legfeljebb szintenkénti elhelyezés a támogatott
 - egyedileg is kaphat mérőt
 - nincs csatlakozási díjkedvezmény
 - csatlakozó berendezés tervet szükséges készíteni - ez tartalmazza az összekötő berendezés méretezését is
- Külön helyrajzi számmal ellátott a beálló, vagy garázs:
 - társasházi főelosztóhoz közel szükséges a mérőt elhelyezni
 - csatlakozó berendezés tervet szükséges készíteni - ez tartalmazza az összekötő berendezés méretezését is
 - nincs csatlakozási díjkedvezmény
 - egyedileg is kaphat mérőt

Smart mérővel kapcsolatos információk az alábbi oldalon elérhetőek:

eon.hu/okosmeres

Hőszivattyús mérés:

Az ügyfél az elosztótól igényelhet mérőt a hőszivattyús berendezéshez, magát a H tarifát a kereskedő biztosítja. Bármekkora teljesítményhez tud az elosztói engedélyes mérőt biztosítani, de nem biztos, hogy a kereskedő is megadja a kedvezményes tarifát. 3X80 A feletti hőszivattyús igények esetében áramváltós mérést kell kialakítani.

Meglévő ingatlan esetén a mindennapszaki és hőszivattyús mérés egyidejűleg kérhető.

Ha az ingatlan még építés alatt van, de a végleges mérőhely már kialakításra került, akkor az igénybejelentés módja:

- első lépésként meg kell kérni a mindennapszaki mérés bekapcsolását és az egyéb megjegyzés mezőbe jelezni, hogy később hőszivattyús mérés is kialakításra kerül.
- miután megvan a hőszivattyús beépítendő berendezés és az ingatlanon belüli kialakítása, akkor teljesítménybővítési folyamatot kell indítani a bekapcsoljuk.eon.hu-n keresztül.

Egyetlen felhasználási helyhez két csatlakozási pont

Főszabály szerint 1 ingatlanra 1 csatlakozási pontot biztosítunk.

Az alábbi esetekben lehet egy felhasználási helyhez két csatlakozási pontot kiépíteni:

- ha a felhasználási hely növelt üzembiztonságú ellátásra vonatkozó igényét indokolja (tartalék ellátást is igényel)
- vagy az ügyfél egyedi indoklást ad:
 - utcafront mentén hosszú (pl. 300 méter felett) vagy két utcára nyíló telek 2 végén lesz a mérés kialakítása (a második csatlakozásról méretarányos helyszínrajz készüljön és az igénybejelentő egyéb megjegyzés rovatában is feltüntetésre kerüljön az indok)
 - mezőgazdasági célra használt nagy telekre 2. mérés kialakítása (ebben az esetben szükséges az indoklás, hogy miért kéri).

A \A-val jelölt ingatlanok albetétesített ingatlanok (földhivatali eljárás, melynek során a társasházi lakások külön albetét számot kapnak, melyek igazodnak a társasház törzsszámahoz), nem kérhetnek önálló csatlakozó-vezeték. Ezen felhasználási helyek esetében használati megosztási szerződéssel sem lehet további csatlakozót kialakítani.

A \ jellel ellátott az a terület, amikor telekalakítás során egy nagyobb területet több kisebb részre bontottak. Ebben az esetben az ingatlanra igényelhető a csatlakozó.

1 ingatlanon (hrsz) több felhasználási hely

Akár meglévő csatlakozóval ellátott ingatlanon jön létre egy vagy több felhasználási hely, vagy egy üres ingatlanon egyszerre történik több, nem társasházi igénybejelentés, akkor ezen felhasználási helyek is az irányelveinknek megfelelően továbbra is 1 csatlakozó-vezetékkel kerülnek ellátásra.

Az egyedi mérők bekapcsolására a következő lehetőségek adódnak:

- tipizált (!) csoportos mérőhely kialakításával
- csatlakozó-elosztó (CSE) szekrény telepítésével biztosítható
- csatlakozó berendezés terv benyújtása után főelosztón keresztül megtáplált nem tipizált csoportos mérőhely vagy csoportosan elhelyezett egyedi mérőhelyek kialakításával,
 - a telekhatáron elhelyezett közcélú elosztószekrényből egyedi felhasználási helyeket ellátó fővezetékekkel

Ahol több felhasználási hely kerül kialakításra és nem egyértelmű a műszaki megoldás, vagy CSE szekrényes megoldást kívánnak megvalósítani, akkor az igényt nem standard ágon kell benyújtani a bekapcsoljuk.eon.hu felületen. CSE szekrény alkalmazása esetén az igényre adott tájékoztató levélben kerül feltüntetésre, hogy a regisztrált szerelő jogosult a CSE szekrény felvételére az illetékes üzemnél. CSE szekrény alkalmazásának feltételeit a [MEE-VET honlapján](#) megtalálható gépkönyvek tartalmazzák, elérhetőségük:

A CSE megoldások ismertetését a Csatlakozó elosztó ismertető tartalmazza.

Tipizált csoportos mérőhely alkalmazása esetén a meglévő rendszerhasználóknak a meglévő méréseinek áthelyezése szükséges az újonnan kialakított tipizált csoportos mérőhelybe. Az új bekapcsolással egyidejűleg a régi csatlakozó megszüntetendő.

CSE szekrény alkalmazása esetében az új tipizált mérőhelyeket a CSE szekrény közvetlen közelében (a méretlen fővezeték szakasz nyomvonalhossza nem haladja a 3 métert) elhelyezve mentesül a tervezetési kötelezettség alól. A további felhasználók meglévő mérőhelyeinek áthelyezése nem kötelező, de azok ellátását a CSE szekrényből kell biztosítani. Amennyiben ezen mérőhelyek kívül esnek a 3 méteren, akkor tervkötelesek.

Telekhatáron elhelyezett közcélú elosztószekrény esetében az új és meglévő mérőhelyeket is abból kell ellátni, erre vonatkozólag Csatlakozó berendezés tervet kell benyújtani.

Felhasználói berendezések kiefeszültségű, közcélú elosztóhálózatra csatlakoztatása

Az általános előírások a meevet.hu oldalon érhető el 2025.08.01-től MS-09-58-v01 - Felhasználói berendezések kiefeszültségű, közcélú elosztóhálózatra csatlakoztatása (fogyasztásmérőhelyek) címmel.

Társasházi igénybejelentés

Új létesítés esetén első lépésben a társasház közösségi mérésére vonatkozóan kell elindítani az igényt. Ezen igénybejelentés során létesül a földkábeles csatlakozó-vezeték.

A társasházban lévő lakások bekapcsolásának igényeit csak abban az esetben lehet leadni, ha a társasház ellátását szolgáló földkábel elkészült. A lakások igénybejelentésének meglévő csatlakozóra kell vonatkoznia.

Az igényt ebben az esetben egyetlen mérőhelyre vonatkozóan kell kitölteni a bekapcsoljuk.eon.hu felületen és a többi lakás adatait Excel táblázatban összesíteni.

Mi a feltétele az egyszerűsített igénybejelentésnek?

- Meglévő HCS szerződés a társasházi közösségi mérőre
- A csatlakozóvezeték kivitelezése már korábban megtörtént
- Az első igény feltöltése a bekapcsoljuk.eon.hu felületre – csatolandó dokumentumokkal együtt

Hogyan történjen az igénybejelentés?

1. A bekapcsoljuk.eon.hu felületre töltsön fel 1 db igényt a következő dokumentumokkal kiegészítve:

- D jelű nyomtatvány
- C1 jelű nyomtatvány - tulajdonosi hozzájárulás,
- 60 napnál nem régebbi hivatalos tulajdoni lap vagy szemle tulajdonlap
- Társasházi alapító okirat vagy előtársasházi alapító okirat (az első feltöltéskor a fogyasztási hely címnél megadott emelet/ajtó adatok után megjelenik a társasházi nyilatkozat és oda lehet csatolni)
- Társasházi és th. zárópecsét bontás összesítő tábla Ügyféladat társasházi adattábla fülét, a további mérőhelyek adataival kitölteni és a bérleti szerződés helyére csatolni.

Kérjük, figyeljen arra, hogy a táblázat nevébe minden esetben a társasház fogyasztási helyének település-, utca neve, és házszáma kerüljön az egyértelmű beazonosíthatóság érdekében.

2. Az 1. pontban leírtak sikeres végrehajtását követően a bekapcsoljuk.eon.hu oldalról visszaigazoló válaszlevelet küldünk Önnek. A válaszlevelet továbbítva az alábbi dokumentumokat szükséges küldeni a beruházás fogyasztási hely címéhez tartozó ügyfélszolgálati iroda vezetőjének e-mail címére (lenti lista):

- D jelű nyomtatvány – meghatalmazás az E.ON regisztrált szerelők részére – ide kérjük csatolni amennyiben a beadott igények különböző felhasználói névre készültek
- jóváhagyott mérési terv első oldala

Ügyfélszolgálati irodavezetők és elérhetőségeik

Iroda	Vezető neve	Telefonszám	E-mail cím
Budapest	Kucsera-Szabó Edit	30/0916077	edit.szabo@eon-hungaria.com
Dunaújváros	Dr. Paszternákné Filus Erzsébet	20/4813684	erzsebet.ildiko.paszternakne.filus@eon-hungaria.com
Érd	Erdős Zoltán Béla	30/3360495	zoltan.erdos@eon-hungaria.com
Győr; Sopron	Bedőcs Krisztián Ferenc	30/5068627	krisztian.bedocs@eon-hungaria.com
Kaposvár	Dávid Hajnalka	30/7916786	hajnalka.david@eon-hungaria.com
Nagykanizsa	Dobosné Andrasek Szilvia	30/5665003	sz.andrasek.dobosne@eon-hungaria.com
Pécs	Balázs Anita	20/2538293	anita.balazs@eon-hungaria.com
Székesfehérvár	Tóthné Bátor Edina	30/3294472	edina.bakor.ext@eon-hungaria.com
Szekszárd	Árvai Éva	30/3783352	eva.arvai@eon-hungaria.com
Szombathely	Janzsó Szilárd	30/2512244	szilard.janzso@eon-hungaria.com
Tatabánya	Nagy András	30/0916066	andras.nagy2@eon-hungaria.com
Veszprém	Scheffer Lilla	30/3819189	lilla.scheffer@eon-hungaria.com
Zalaegerszeg	Darabos Róbert	30/1026675	robert.darabos@eon-hungaria.com
Ügyfélkapcsolati folyamatok kiemelt szakértője	Géciné Horváth Zsuzsanna	30/3783951	zsuzsa.horvath@eon-hungaria.com

Társasházi ügykezelés – ELMŰ Hálózati Kft. specifikus előírások:

4+1 felhasználás hely felett az ELMŰ területen a tarsashazi_igenyek_rbp@eon-hungaria.com e-mail címre kell először beküldeni az igényt és 20 lakás felett az energia mérleget is, a szükséges egyeztetés és ütemezés érdekében.

Az épület készre-jelentését (Társasházi főelosztó) a tarsashazi_igenyek_rbp@eon-hungaria.com e-mail címre kell megküldeni. Ezzel egyidejűleg itt lehet kezdeményezni a berendezés műszaki felülvizsgálatát és feszültség alá helyezését.

Az egyedi lakások bekapcsolásához szükséges véglegesített (a megvalósult beruházásnak megfelelő) energiamérleget a tarsashazi_igenyek_rbp@eon-hungaria.com e-mail címre meg kell küldeni. Az energiamérleg ellenőrzése után adható be a bekapcsolási igénybejelentés.

Meglévő társasházban visszakapcsolás / teljesítménybővítés / új felhasználási hely kialakítása

Ha a meglévő csatlakozó-vezeték az igényelt teljesítménybővítést nem képes kiszolgálni, akkor a társasház részéről szükséges igény benyújtása a közösségi mérőre. Ezen igénybejelentés során kerül sor a csatlakozó-vezeték cseréjére.

Igénybejelentés törlése/módosítási kérése

Folyamatban lévő igénybejelentés módosítását/visszamondását/törlését az igénybejelentő kérheti írásban vagy a személyes ügyfélszolgálaton. Regisztrált szerelő teljeskörű meghatalmazással intézheti ezeket az ügyet.