

Tisztelt Regisztrált szerelők!

Tájékoztatjuk Önöket, hogy ügyfeleink és munkatársaink egészségének megóvása érdekében valamennyi személyes ügyfélszolgálati irodánkban és a budapesti Szerelői ponton **2020. március 16-tól ideiglenesen felfüggesztettük az ügyintézését**. Honlapjainkon és Facebook oldalunkon folyamatos tájékoztatást adunk koronavírus miatti vészhelyzettel kapcsolatos információkról és az ügyintézési lehetőségekről.

A szerelőktől kapott visszajelzések alapján az alábbiakban foglaljuk össze az ügyintézési lehetőségeket:

Igénybejelentés:

- e-mailben megküldött igénybejelentő nyomtatványon az eloszto@elmu.hu vagy az eloszto@emasz.hu e-mail címen
Nyomtatványaink az alábbi elektronikus elérhetőségekről tölthetők le:

<https://elmuhalozat.hu/ugyintezes/muszaki-ugyintezes>

<https://emaszhalozat.hu/ugyintezes/muszaki-ugyintezes>

Kérjük, hogy az igénybejelentéshez a szükséges dokumentumokat is csatolják (pl. tulajdoni lap, térképkivonat, meghatalmazás, hozzájárulások). Ha egy fájlban összesítik a dokumentumokat, a térképkivonatot abban az esetben is külön fájlként kérjük csatolni.

- Fogyasztóink és az Ajánlott szerelői vizsgával rendelkező szerelők a hálózati online ügyfélszolgálatokon is elindíthatják igénybejelentéseiket
Az online ügyfélszolgálat elérhetőségei:

<https://eloszto.elmu.hu>

<https://eloszto.emasz.hu>

Készrejelentés szerződéskötéshez:

- e-mailben az eloszto@elmu.hu vagy az eloszto@emasz.hu e-mail címen
Ha a műszaki gazdasági tájékoztató alapján csatlakozási díj is fizetendő, azt átutalással tudják teljesíteni az ügyszámra, vagy a készrejelentést követően megküldött rendelésszámmra hivatkozva

Mérőhelyi munkavégzés:

Az ügyféligények esetén prioritással kezeljük a villamosenergia-ellátás biztosításával kapcsolatos munkákat. A villamosenergiával már ellátott helyeken végzendő munkákat (teljesítménymódosítások, fogyasztásmérők szerelése napelemes rendszerekhez, vezérelt fogyasztásmérők felszerelése nappali mérő mellé) várhatóan csak jelentős csúszással, a rendelkezésre álló szabad erőforrásoktól függően tudjuk elvégezni.

Aktuális információinkról honlapjainkon, vagy Facebook oldalunkon keresztül tájékozódhat:
<https://www.facebook.com/ElmuEmasz/>

Üdvözlettel:

ELMŰ Hálózati Kft.
ÉMÁSZ Hálózati Kft.