

Társasházi új bekapcsolás igények kezelése 2020.01.01-től

2020.01.01-től a társasházban lévő lakások bekapcsolásának igényeit csak abban az esetben lehet leadni, ha a társasház ellátását szolgáló földkábel elkészült. A változás azért kerül bevezetésre, mert a lakások igénybejelentése meglévő csatlakozóra vonatkozik és így tudunk megfelelni a HCS szerződés feltételeinek.

Továbbra is eljárhat a beruházó is a lakások bekapcsolása ügyében.

Az E.ON Ügyfélszolgálati szakterület tájékoztatása 2020.04.02.

A négy-, vagy annál több lakásos társasházak/társas üdülők lakásainak újbekapcsolási igénybejelentés adminisztrációját egyszerűsítettük az Önök igényei szerint.

Mi változik?

Mostantól elegendő egyetlen mérőhelyhez kitölteni az igényt, és a többi lakás adatait Excel táblázatban összesíteni.

Mi a feltétele az egyszerűsített igénybejelentésnek?

- Meglévő HCS szerződés a társasházi közösségi mérőre
- A csatlakozóvezeték kivitelezése már korábban megtörtént
- Az első igény feltöltése a bekapcsoljuk.eon.hu felületre – csatolandó dokumentumokkal együtt

Hogyan történjen az igénybejelentés?

1. Kérjük, a bekapcsoljuk.eon.hu felületre töltsön fel 1 db igényt a következő dokumentumokkal kiegészítve:
 - D jelű nyomtatvány – meghatalmazás az E.ON regisztrált szerelők részére – ide kérjük csatolni **amennyiben csak egy meghatalmazás van**
 - C jelű nyomtatvány - tulajdonosi hozzájárulás,
 - 60 napnál nem régebbi, nem hivatalos tulajdoni lap,
 - Társasházi alapító okirat / II. fokú Építési Hatóság által kiadott építési engedély másolata (az első feltöltéskor a fogyasztásihely címnél megadott emelet/ajtó adatok után megjelenik a társasházi nyilatkozat és oda lehet csatolni)
 - Értelemszerűen kitöltött **Társasház újbekapcsolás_TELEPÜLÉSNÉV_UTCA_HÁSZSZÁM.xlsx** nevű táblázat, a további mérőhelyek adataival a bérleti szerződés helyére csatolva.
Kérjük, figyeljen arra, hogy a táblázat nevébe minden esetben a társasház fogyasztási helyének település-, utca neve, és házszáma kerüljön az egyértelmű beazonosíthatóság érdekében.
2. Az 1. pontban leírtak sikeres végrehajtását követően a bekapcsoljuk.eon.hu oldalról visszaigazoló válaszlevelet küldünk Önnek. A válaszlevelet továbbítva az alábbi dokumentumokat lehet küldeni a beruházás fogyasztási hely címéhez tartozó ügyfélszolgálati iroda vezetőjének e-mail címére (lenti lista):
 - D jelű nyomtatvány – meghatalmazás az E.ON regisztrált szerelők részére – ide kérjük csatolni **amennyiben a beadott igények különböző felhasználói névre készültek**
 - jóváhagyott mérési terv első oldala,

Mi történik, ha továbbra is postai úton történik az igénybejelentés?

Az igényeket természetesen továbbra is befogadjuk postai úton, a fenti változtatás elsősorban az Ön kényelmét szolgálja.

Ügyfélszolgálati irodavezetők elérhetőségei:

Irodavezetők	Vezető neve	e-mail cím:	Telefonszám
Debrecen	Bede László	laszlo.bede@eon-hungaria.com	30/3851257
Dunaújváros	Dr. Paszternákné Filus Erzsébet	erzsebet.ildiko.paszternakne.filus@eon-hungaria.com	30/3783364
Győr; Sopron	Bedőcs Krisztián Ferenc	krisztian.bedocs@eon-hungaria.com	30/5068627
Kaposvár	Géciné Horváth Zsuzsanna	zsuzsa.horvath@eon-hungaria.com	30/3783951
Nagykanizsa	Dobosné Andrasek Szilvia	sz.andrasek.dobosne@eon-hungaria.com	30/5665003
Nyíregyháza	Müller Attila	attila.muller@eon-hungaria.com	30/7905311
Pécs	Majorné Maretics Kornélia	kornelia.majorne@eon-hungaria.com	30/3783977
Székesfehérvár	Szabó Edit	edit.szabo@eon-hungaria.com	30/0916077
Szekszárd	Árvai Éva	eva.arvai@eon-hungaria.com	30/3783352
Szolnok	Pálinkás Éva	eva.palinkas@eon-hungaria.com	30/3782915
Szombathely	Janzsó Szilárd	szilard.janzso@eon-hungaria.com	30/2512244
Tatabánya	Nagy András	andras.nagy2@eon-hungaria.com	30/0916066
Veszprém	Scheffer Lilla	lilla.scheffer@eon-hungaria.com	30/3819189
Zalaegerszeg	Darabos Róbert	robert.darabos@eon-hungaria.com	30/1026675